



**VAGGERYDS
KOMMUN**

Brukarundersökning funktionshinderområdet 2025

**Brukarundersökning
individ- och familjeomsorgen 2025**

KKIK 2025

SNAU 251218







































Bakgrund brukarundersökning FO

- Organiseras av SKR
- Ca 200 kommuner har deltagit i någon av enkäterna
- Totalundersökningar = alla enskilda individer som har insatsen erbjuds att delta
- Undersökningsperiod 1 september – 31 oktober



LSS Gruppbostad (32 svarande / 97%)

LSS - Gruppbostad

Nyckeltal		2023	2024	2025
Resultat				
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, kommunal regi, andel (%)	   	..	78	88
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, kommunal regi, andel (%)	   	..	84	96
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, kommunal regi, andel (%)	   	..	62	85
Brukarbedömning gruppbostad LSS - All personal förstår brukaren, kommunal regi, andel (%)	   	..	78	78
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Personalen bryr sig om brukaren, kommunal regi, andel (%)	   	..	81	100
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, kommunal regi, andel (%)	   	..	66	93
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, kommunal regi, andel (%)	   	..	84	77
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, kommunal regi, andel (%)	   	..	88	93
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemm, kommunal regi, andel (%)	   	..	94	89

Kommentar:

Mycket fint resultat !


100% upplever att personalen bryr sig om!


Aktivt arbete när det gäller trygghet

Inga olikheter mellan man /kvinna







































Lite jämförelser

Nyckeltal	Område	2023	2024	2025
▼ Brukarbedömning gruppbostad LSS - Personalen bryr sig om brukaren, lägeskommun, andel (%) 	▼ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	90(-)	84(-)	92(-)
	▼ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	90(-)	84(-)	85(-)
	Vaggeryd	93	84	100

Nyckeltal	Område	2023	2024	2025
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, kommunal regi, andel (%) 	▼ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	86(../-)	79(-)	85(-)
	▼ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	80(../-)	78(-)	75(-)
	Vaggeryd	..	66	93



LSS Servicebostad (ingen data om antal eller mellan kvinna/man)

Nyckeltal		2023	2024	2025
Resultat				
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, kommunal regi, andel (%)	   	90	83	80
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, kommunal regi, andel (%)	   	93	100	60
Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, kommunal regi, andel (%)	   	72	100	100
Brukarbedömning servicebostad LSS - All personal förstår brukaren, kommunal regi, andel (%)	   	76	83	100
Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen bryr sig om brukaren, kommunal regi, andel (%)	   	93	67	100
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, kommunal regi, andel (%)	   	83	83	80
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, kommunal regi, andel (%)	   	79	83	40
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren trivs med alla i boendepersonalen, kommunal regi, andel (%)	   	90	80	80
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, kommunal regi, andel (%)	   	100	67	100

Kommentar:

Mycket fint resultat.

100% i 4 områden:

- Talar så man förstår !
- All personal förstår brukaren
- Personalen bryr sig om
- Vet vem som ska kontaktas om något är dåligt!

Känd orsak för de två låga resultaten



Lite jämförelse

Nyckeltal	Område	2023	2024	2025
✓ Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, lägeskommun, andel (%) 	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	70	76	85
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	76(-)	81(-)	89(-)
	Vaggeryd	71	67	100
✓ Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen bryr sig om brukaren, lägeskommun, andel (%) 	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	72	85	82
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	77(-)	82(-)	82(-)
	Vaggeryd	86	67	100
Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, kommunal regi, andel (%) 	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	72(..)	81	77
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	70(../-)	78(-)	76(-)
	Vaggeryd	72	100	100
✓ Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, lägeskommun, andel (%) 	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	69	79	76
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	70(-)	77(-)	75(-)
	Vaggeryd	86	100	100



LSS Daglig verksamhet (75 svarande/92 %)

Resultat						
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, lägeskommun, andel (%)		82	80	91	83
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)		91	85	91	80
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, lägeskommun, andel (%)		81	80	82	81
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - All personal förstår brukaren, lägeskommun, andel (%)		84	81	77	83
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Personalen bryr sig om brukaren, lägeskommun, andel (%)		94	91	95	88
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, lägeskommun, andel (%)		87	79	91	91
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet, lägeskommun, andel (%)		78	79	73	78
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, lägeskommun, andel (%)		87	87	90	85
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Verksamheten är viktig för brukaren, lägeskommun, andel (%)		88	89	89	83
✓	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt, lägeskommun, andel (%)		88	92	97	93

Kommentar:
Stabilt resultat









































Minskad andel anser att de får den hjälp de vill ha .

Tänkbar orsak :
Svårt med matchning i ökad målgrupp

Män något mindre nöjda än kvinnor



Boendestöd (36 svarande /56% ingen direkt skillnad mellan män/kvinnor)

Resultat					
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, lägeskommun, andel (%)	    	89	97	84	86
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)	    	89	91	84	83
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Personalen pratar så brukaren förstår, lägeskommun, andel (%)	    	100	91	89	94
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - All personal förstår brukaren, lägeskommun, andel (%)	    	94	91	89	100
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Personalen bryr sig om brukaren - lägeskommun, andel (%)	    	94	97	89	97
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, lägeskommun, andel (%)	    	84	97	84	94
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren trivs med sina boendestödjare, lägeskommun, andel (%)	    	100.0	97.0	95.0	100.0
✓ Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt med boendestödet, lägeskommun, andel (%)	    	58	71	65	77

Kommentar:
Mycket fint resultat!

100% uppfattar att personalen förstår brukaren och 100% trivs med sin boendestödjare!



Lite jämförelse

Nyckeltal	Område	2023	2024	2025
Brukarbedömning boendestöd SoL - All personal förstår brukaren, kommunal regi, andel (%)    	▼ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	87(-)	83(-)	86(-)
	▼ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	87(-)	81(-)	87(-)
	Vaggeryd	91	89	100
Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren trivs med sina boendestödjare, kommunal regi, andel (%)    	▼ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	30(-)	87(-)	86(-)
	▼ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	31(-)	87(-)	90(-)
	Vaggeryd	33	95	100



Mötet med handläggare /funktionsstöd

Fråga - svar i andel	2023	2024	2025
"Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?"	70	94	
"Fick du välja var du och din handläggare träffades?"	50	83	80
"Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?"	10	71	40
"Förstod handläggaren på mötet vad du sa?"	70	94	100
"Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt "	100	61	80
"Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?"	90	94	100
"Vad tyckte du om mötet med din handläggare?"	100	83	100
"Vet du hur du får kontakt med din handläggare?"	90	83	80





**VAGGERYDS
KOMMUN**

Brukarundersökning Individ- och familjeomsorgen

Myndighet och insats



Bakgrund brukarundersökning IFO

- Organiseras av SKR, Ca 200 kommuner har deltagit i någon av enkäterna
- Besöksundersökning =ungdomar mellan 13–20 år och omsorgspersoner till barn och ungdomar mellan 0–18 år som har beviljats öppna insatser (både biståndsbedömda och icke biståndsbedömda) inom den sociala barn- och ungdomsvården.
- Alla som har haft ett besök med en familjebehandlare, eller motsvarande under insamlingsperioden har erbjudits att besvara enkäten
- För få inkomna svar för Vaggeryds del i att få fram samma data som förra året dock
Barn och unga 0-18 år antal svar – 19 st (2024 - 27 st)



Barn och unga 0-18 år

Nyckeltal		Område	2024	2025
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)	   	Vaggeryd	83.0	89.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - få kontakt, andel (%)	   	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - inflytande, andel (%)	   	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)	   	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - visar förståelse, andel (%)	   	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - prata om viktiga saker, andel (%)	   	Vaggeryd	100.0	100.0



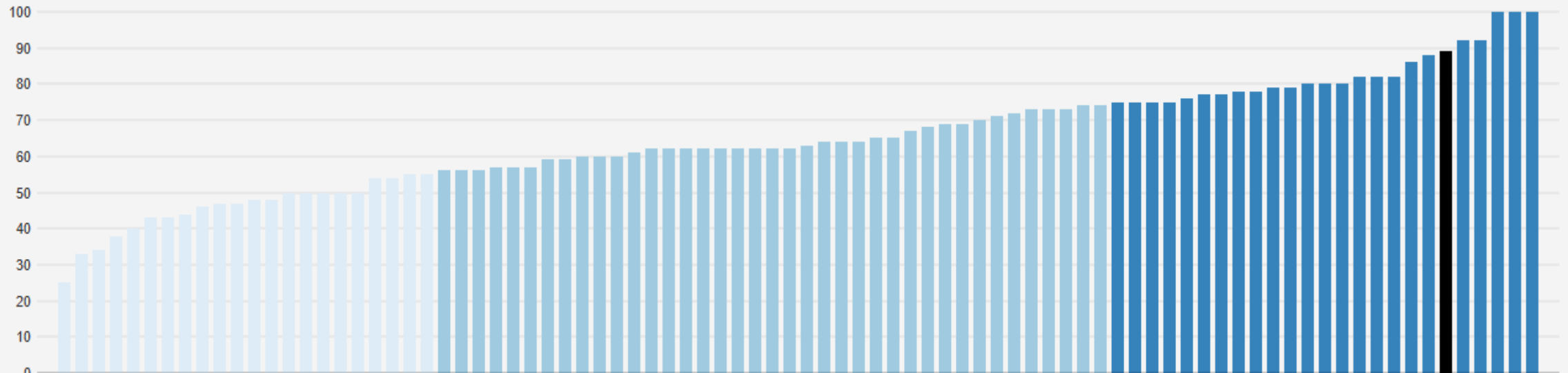
Barn o unga 0-18 år exempel

Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)
År: 2025















Alla kommuner

2025



Barn och unga 0-18 år

Nyckeltal	Område	2024	2025
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - få kontakt, andel (%)    	GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	98.0(-)
	Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	99.5(-)	97.7(-)
	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)    	GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	100.0(-)
	Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	99.5(-)	99.7(-)
	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - visar förståelse, andel (%)    	GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	99.0(-)
	Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	99.5(-)	99.0(-)
	Vaggeryd	100.0	100.0




Barn och unga 0-18

Nyckeltal	Område	2024	2025
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	83.0(-)	81.5(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	75.5(-)	77.0(-)
	Vaggeryd	83.0	89.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - inflytande, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	100.0(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	99.5(-)	100.0(-)
	Vaggeryd	100.0	100.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - prata om viktiga saker, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	100.0(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	98.5(-)	99.7(-)
	Vaggeryd	100.0	100.0





Barn och unga 0-18 år

Nyckeltal	Område	2024	2025
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - förbättrad situation för dig, andel (%) 	Vaggeryd	100.0	94.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - förbättrad situation för ditt/dina barn, andel (%) 	Vaggeryd	96.0	88.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - träffat familjebehandlaren 4 gånger eller fler, andel (%) 	Vaggeryd	77.0	94.0



Barn och unga 0-18 år

Nyckeltal	Område	2024	2025
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - förbättrad situation för dig, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	100.0(-)	91.0(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	94.5(-)	92.0(-)
	Vaggeryd	100.0	94.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - förbättrad situation för ditt/dina barn, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	96.0(-)	87.0(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	90.0(-)	88.7(-)
	Vaggeryd	96.0	88.0
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - träffat familjebehandlaren 4 gånger eller fler, andel (%)    	✓ GGVV - Gnosjöregionen (ovägt medel)	77.0(-)	77.5(-)
	✓ Jönköpings läns kommuner (ovägt medel)	79.0(-)	79.3(-)
	Vaggeryd	77.0	94.0



Frågar familjebehandlaren dig om hur din situation kan förändras?

Familj- och ungdomsteamet (FUT) - Insatser: Omsorgspersoner till unga 0-18 år (10 svar, 20%)

	Familj- och ungdomsteamet (FUT) 2025	Familj- och ungdomsteamet (FUT) 2024	Vaggeryds kommun 2025	Vaggeryds kommun 2024	Nationellt 2025	Nationellt 2024
Oftast	75	61	75	63	77	76
Ibland	25	39	25	37	20	21
Sällan	0	0	0	0	2	2
Aldrig	0	0	0	0	1	1
Vet inte/Ingen åsikt	11	8	6	7	4	4



Barn och unga 0-18 år Helhetssyn

Nyckeltal	Område	2024	2025
✓ Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - helhetssyn, andel (%)	Vaggeryd	100.0	100.0

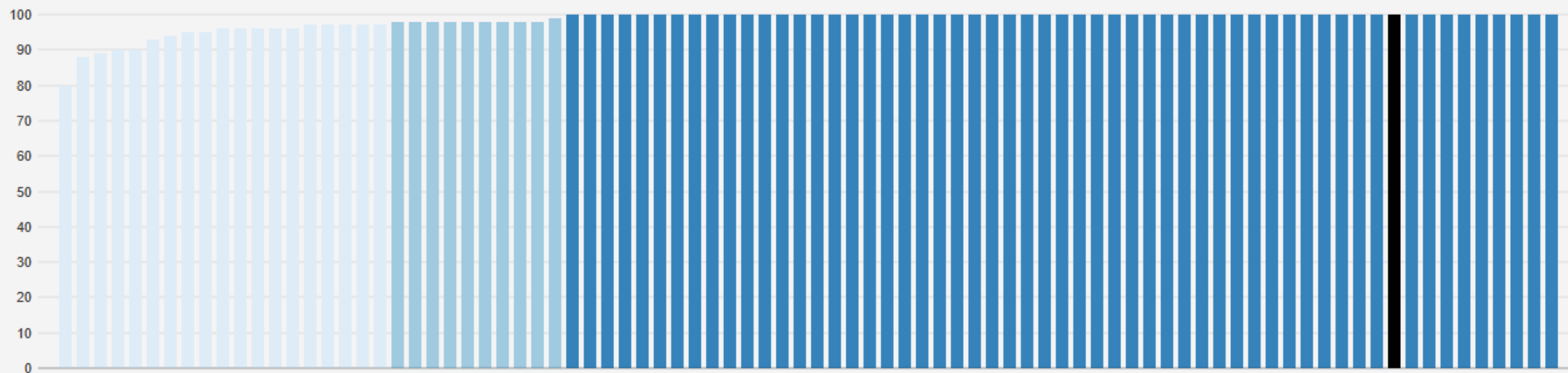
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - helhetssyn, andel (%)



Alla kommuner

2025

År: 2025



Vaggeryd: 100.0

Riket: Data saknas

Data saknas för 204 områden.



vaggeryd.se



**VAGGERYDS
KOMMUN**

KKiK 2024

KKiK – område "Stöd och omsorg"



Underlag sammanställt 2024-12-10 av camilla.wallinkupferberg@vaggeryd.se

Information

KKIK 2025 kommer reducera andelen områden som samlas in från 22 områden till 6 områden

De områden som kvarstår och berör socialnämnden är :


- Utredningstid för barn och unga 0-20 /medel
- Väntetid från ansökan till första erbjudandet – särskilt boende

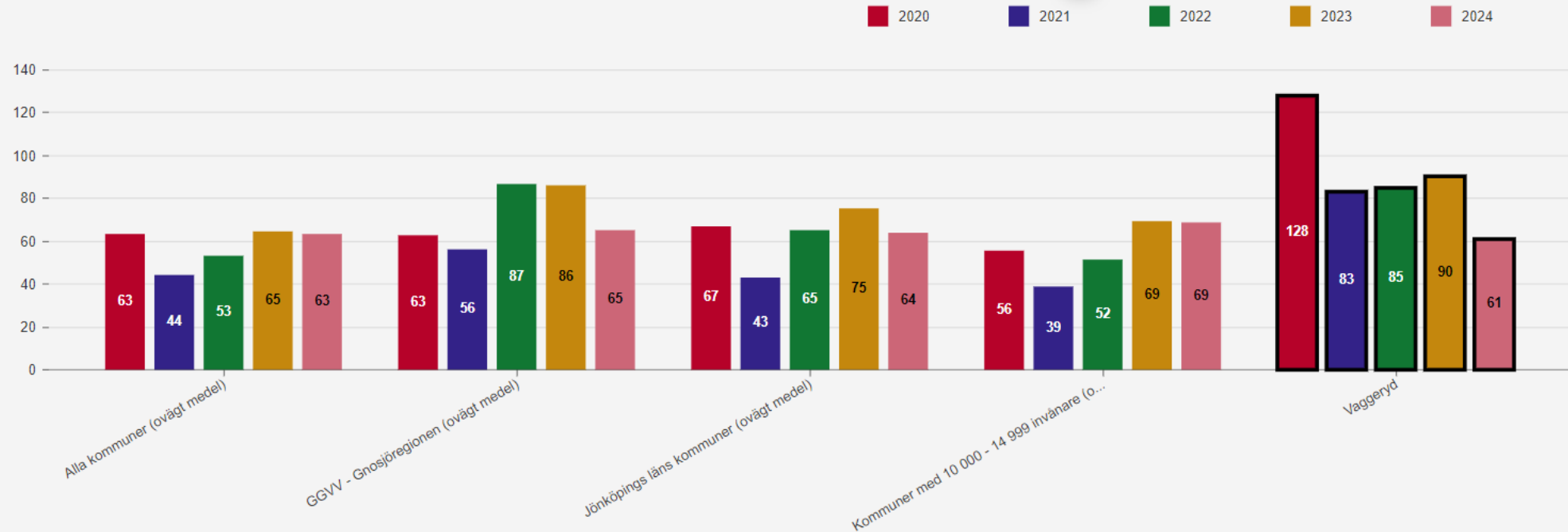
Har ännu inte publicerats!

[Förändringar i insamlingen av data till KKiK 2025.pdf](#)



Väntetid SÄBO

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde 



Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till SÄBO har minskat.
Väntetiden ligger under rikssnittet och länssnittet

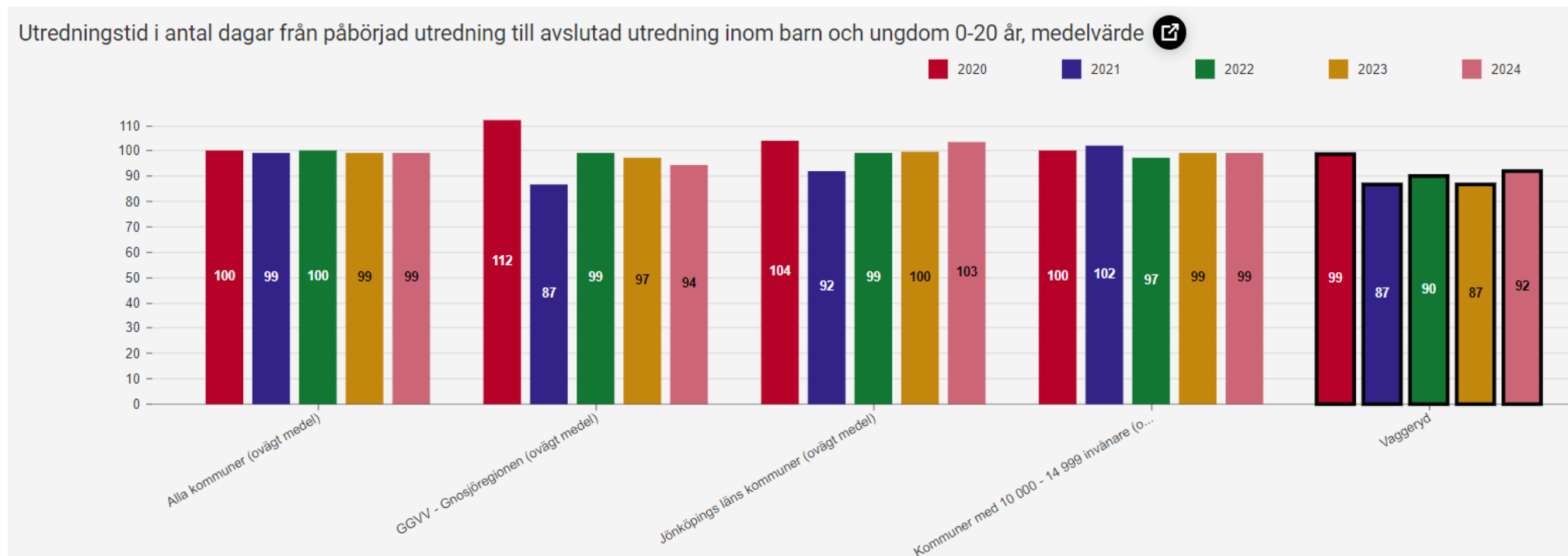
Analys:

XXXX



vaggeryd.se

Utredningstid för barn och ungdom 0-20 år



Utredningstiden för barn och ungdom 0-20 år visar en mindre ökning sedan föregående år.

Analys:

XXXX



vaggeryd.se



VAGGERYDS
KOMMUN



**PLATS
FÖR ATT GÖRA
SKILLNAD**

VAGGERYDS KOMMUN